

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben

A **thyssenkrupp Components Technology Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 56.; cégjegyzékszám: 01-09-887088; „TKHU” vagy „Foglalkoztató” vagy „mi”) mint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény („Panasztörvény”) 18.§ (1) bekezdése szerinti foglalkoztató visszaélés-bejelentési rendszert működtet a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb, visszaélésre vonatkozó információ bejelentésének kezelésére. A TKHU a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során **személyes adatokat kezel**.

A TKHU a jelen adatkezelési tájékoztatóban („Tájékoztató”) az Európai Parlament és Tanács 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban „GDPR”) 13-14. cikke alapján tájékoztatja Önt a visszaélés-bejelentési rendszer működésével összefüggő adatkezelésekről.

A jelen Tájékoztató hatálya valamennyi, a TKHU által üzemeltetett visszaélés-bejelentési rendszerbe történő bejelentést, azok kivizsgálását és elintézését érintő adatkezelésre kiterjed, tekintet nélkül arra, hogy a bejelentő milyen minőségében (pl. foglalkoztatott, a TKHU-val szerződéses kapcsolatban álló személy¹) tesz bejelentést a visszaélés-bejelentési rendszerbe.

A jelen Tájékoztató a thyssenkrupp Components Technology Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerének szabályzata 1.3. pontjában meghatározottak szerint kerül közzétételre, továbbá bejelentés esetén azon érintettek részére közvetlenül is megküldésre kerül, akikre vonatkozóan a bejelentés személyes adatot tartalmaz (bejelentő, bejelentéssel érintett személy, tanú vagy harmadik személy). A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelés esetleges módosulásai esetén a jelen Tájékoztatót frissíthetjük, megváltoztathatjuk. Ilyen esetben a frissített Tájékoztatót a helyben szokásos módon szintén közzétesszük.

Az ebben a Tájékoztatóban használt fogalmakat a GDPR 4. cikke szerinti tartalommal használjuk.

1. Az adatkezelő neve és elérhetőségei

Adatkezelő az a személy vagy cég, aki az adatokat bármilyen módon használja: például tárolja, másolja, menti, továbbítja, törli.

Az átadott személyes adatokat a TKHU kezeli. A TKHU elérhetőségei a következők:

név: **thyssenkrupp Components Technology Hungary Kft.**

székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.

cégjegyzékszám: 01-09-887088

Telefon: +36 1 505-9100

Fax: +36 1 505-9101

Honlap: www.thyssenkrupp.hu

email cím: info.hun@thyssenkrupp-automotive.com

2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

A TKHU a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére és adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem került sor.

¹ Egyebekben a bejelentés megtételére jogosult személyek listáját ld. a *thyssenkrupp Components Technology Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerének szabályzata* <https://www.thyssenkrupp.hu/hu/visszaeles-bejelentes> 4. pontjában

3. Személyes adatok kategóriái és forrása

A TKHU a személyes adatok alábbi kategóriáit kezeli:

- **Törzsadatok**²: az Ön neve és lakcíme;
- **Kapcsolattartási adatok**: az Ön választása szerint megadott kapcsolattartási adatai (cím, e-mail cím, telefonszám);
- **Kommunikációs adatok (ideértve a kommunikációs platformokon megosztott adatokat is)**: az Önnel kapcsolattartás során folytatott kommunikáció tartalma, kommunikáció körülményei (különösen az érintett felek neve, dátum/időpont és időtartam);
- **Bejelentésben szereplő adatok**: bármilyen, a bejelentésben a bejelentő által megadott személyes adat, ideértve többek között az alábbi személyes adatokat: Törzsadatok, Kapcsolattartási adatok (konkrét személyes adatok felsorolását ld. fentebb), Foglalkoztató és a bejelentő közötti kapcsolat megjelölését, bejelentés előzményével (amennyiben volt ilyen) összefüggésben megjelölt személyes adatokat, bejelentés jóhiszeműségét alátámasztó körülményekkel összefüggő adatokat és nyilatkozatokat, bejelentésben érintett személy megjelölését, egyéb személyek megnevezését, a kifogásolt magatartással, illetve a bejelentésben ismertetett esemény leírásával, körülményei megjelölésével kapcsolatos személyes adatokat, esetlegesen csatolt bizonyítékokban szereplő személyes adatokat, a bejelentés dátumát, a bejelentő aláírását;
- **Jegyzőkönyvi adatok**:
 - (i) a kivizsgálással összefüggésben tartott meghallgatás során felvett jegyzőkönyv adatai: meghallgatás helye, dátuma, kezdő időpontja, jelen levő személyek neve, pozíciója, a Foglalkoztatóval való kapcsolat és/vagy a bejelentésre való jogosultságot megalapozó körülmény megjelölése, arra vonatkozó adat, hogy a bejelentéssel érintett személy milyen minőségben vesz részt a meghallgatáson, meghallgatás tárgya, meghallgatáson feltett kérdések és arra adott válaszok, meghallgatott személy egyéb nyilatkozata, valamint az abban szereplő személyes adatok, jegyzőkönyv ismertetésének ténye, arra adott esetleges észrevételek vagy egyetértő nyilatkozat, jegyzőkönyv felvételének záró időpontja, meghallgatáson jelen lévő személyek aláírása;
 - (ii) telefonon vagy személyesen megtett bejelentésről felvett jegyzőkönyvben szereplő személyes adatok: bejelentő neve, munkaköre, Kapcsolattartási adatok (ld. fentebb), a Foglalkoztatóval való kapcsolat és/vagy a bejelentésre való jogosultságot megalapozó körülmény megjelölése, a Bejelentésben szereplő adatok (ld. fentebb), a bejelentő egyéb nyilatkozata, valamint az abban szereplő személyes adatok, jegyzőkönyvet felvevő személy neve, munkaköre, jegyzőkönyv tartalma ismertetésének ténye, arra adott esetleges észrevételek vagy egyetértő nyilatkozat, jegyzőkönyv felvételének kezdő és záró időpontja, valamint helye és ideje, jegyzőkönyvet felvevő és egyéb, jelen levő személyek aláírása;
- **Zárójelentés adatai**: a vizsgálat eredményéről, a vizsgálat során meghozott intézkedésekről és a kivizsgálást végző által szükségesnek ítélt intézkedésekről készített zárójelentésben szereplő személyes adatok

A személyes adatokat Öntől, mint érintettől kaptuk meg, vagy a személyes adatokat a bejelentő vagy egyéb, a kivizsgálás során közreműködő személy (pl. tanú) hozta tudomásunkra.

² Bejelentő vonatkozásában csak akkor, amennyiben a bejelentő a bejelentést nem anonim módon tette meg.

4. Adatkezelés célja és jogalapja

A TKHU a fenti 3. pontban meghatározott személyes adatokat az alábbi célokból és jogalapon kezeli:

#	Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Adatkezelés jogalapja
4.1	Visszaélés-bejelentő rendszer üzemeltetése, bejelentések fogadása	Törzsadatok; Kapcsolattartási adatok; Kommunikációs adatok; Bejelentésben szereplő adatok; Jegyzőkönyvi adatok telefonon vagy személyesen megtett bejelentésről	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
4.2	Bejelentések kivizsgálása Ideértve az alábbiakat: az esetleges meghallgatások megtartása, a bejelentő által csatolt bizonyítékok értékelése, a bejelentővel, a bejelentésben érintett személlyel, vagy harmadik személlyel (pl. tanú) való kapcsolattartás, a bejelentő és bejelentésben érintett személy tájékoztatása a bejelentéssel, annak kivizsgálásával, valamint a kivizsgálás lezárásával és a megtett intézkedésekkel összefüggésben, feljelentések, hatósági bejelentések megtétele, amennyiben azok megtétele a bejelentés alapján indokoltnak látszik	Törzsadatok; Kapcsolattartási adatok; Kommunikációs adatok; Bejelentésben szereplő adatok; Jegyzőkönyvi adatok	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
4.3	Külső szervezet részére történő adattovábbítás Amennyiben a bejelentések kivizsgálására külső szervezet közreműködésével kerül sor, a bejelentésekben foglalt adatok a külső szervezet részére továbbításra kerülnek annak érdekében, hogy a kivizsgálásban – ideértve nem kizárólagosan a 4.2 pontban írtakat – a külső szervezet is részt vehessen	Törzsadatok; Kapcsolattartási adatok; Kommunikációs adatok; Bejelentésben szereplő adatok; Jegyzőkönyvi adatok	Foglalkoztató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Foglalkoztató <i>jogos érdeke</i> , hogy a bejelentés kivizsgálásába a Panasztörvény 22.§(4) bekezdésében biztosított lehetőséggel élve külső szervezetet vonjon be

4.3	A vizsgálat eredménye alapján indokolt további intézkedések megtétele	Törzsadatok; Bejelentésben szereplő adatok; Jegyzőkönyvi adatok Zárójelentés adatai	Foglalkoztató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Foglalkoztató <i>jogos érdeke</i> , hogy a vizsgálat eredménye alapján szükséges intézkedéseket (pl. munkajogi intézkedések, további belső vizsgálat
-----	--	---	--

			elrendelése) megtegye.
--	--	--	------------------------

Amennyiben a bejelentő a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó személyes adatot is a TKHU rendelkezésére bocsát, és a személyes adat a bejelentés kivizsgálásához szükséges, így az nem törölhető, a TKHU által végzett adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján (GDPR 9. cikk (2) bekezdés g) pont). Kivételt képez ez alól a fenti 4.3 pontban foglalt eset, amely esetében a TKHU által végzett adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont).

5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

(a) Belső címzettek (a TKHU-n belül)

A jelen Tájékoztató szerinti adatokhoz kizárólag azon személyek férhetnek hozzá, akiknek a hozzáférés a bejelentés kivizsgálásához, vagy egyéb, a bejelentéssel összefüggő döntés meghozatalához, illetve IT-rendszer biztosításához elengedhetetlenül szükséges.

Ennek megfelelően az alábbi személyek férhetnek hozzá a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során kezelt személyes adatokhoz:

Munkakör / divízió / osztály megnevezése	Hozzáférés célja	Kezelt személyes adatok
Bejelentővédelmi ügyintéző	Bejelentés elintézése, kivizsgálása, bejelentő és bejelentésben érintett személy tájékoztatása, bejelentővel való kapcsolattartás	Valamennyi 4. pontban megjelölt személyes adat
TKHU ügyvezetője	Összefoglaló jelentések megismerése, az abban foglalt intézkedési javaslatokról való döntés	Valamennyi 4. pontban megjelölt személyes adat
Bejelentés alapján tett intézkedés végrehajtásában részt vevő személy	Bejelentések kivizsgálása alapján teendő intézkedések végrehajtása	Az intézkedések végrehajtásához szükséges személyes adatok
IT	IT-rendszer biztosítása	Az informatikai intézkedések végrehajtásához szükséges személyes adatok

(b) Külső címzettek (a TKHU-n kívül)

Kivéve azt az esetet, amikor a bejelentés kivizsgálásában külső szervezet közreműködik és a 4.3 pontban említett adatok megosztásra kerülnek az ilyen külső szervezettel, a bejelentő személyes adatai – a jelen pontban foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy ha a bejelentő az adatai továbbításához hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ezen túlmenően az Ön nevének és lakcímének vagy értesítési címének – önálló adatkezelőként eljáró - postai szolgáltató, futárszolgálat, csomagküldő szolgálat részére történő továbbítására is sor kerülhet,, amennyiben a TKHU adatkezelése során levelek, küldemények, csomagok stb. továbbítására lenne szükség.

6. Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Nem kerül sor a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására.

7. Automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást

Nem kerül sor automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra.

8. Adatok megőrzésének időtartama

Adatkör	Törlési határidő
bejelentések, illetve az abban szereplő személyes adatok, amelyek kivizsgálásra nem alkalmasak	legkésőbb a beérkezéstől követő 8 munkanapon belül törlésre vagy anonimizálására kerül
bejelentések, illetve az abban szereplő személyes adatok, amelyek kivizsgálását a Panasztvörvény 22.§ (6) bekezdése alapján mellőzzük	a beérkezést követő 8 munkanapon belül törlésre vagy anonimizálására kerül
bejelentésben szereplő olyan személyes adatok, amelyek nem elengedhetlenül szükségesek a bejelentés kivizsgálásához	a beérkezést követő 8 munkanapon belül törlésre vagy anonimizálására kerül
érdemben (tartalmában) kivizsgált bejelentés, illetve az abban szereplő személyes adatok, ha vizsgálat eredménye alapján további intézkedés megtételére nem kerül sor	a bejelentés kivizsgálása – amelynek időtartama 30 nap, de legfeljebb 3 hónap – lezárását követő 30 munkanapon belül törlésre vagy anonimizálására kerül
érdemben (tartalmában) kivizsgált bejelentés, illetve az abban szereplő személyes adatok, ha a vizsgálat eredménye alapján további intézkedés megtételére kerül sor	a személyes adatok a további intézkedés tartama alatt megőrzésre kerülnek és legkésőbb az intézkedés végrehajtása lezárása évének végétől számított 5 év, munkajogi intézkedés esetén 3 év elteltével törlésre vagy anonimizálására kerülnek
A bejelentés, illetve további intézkedés alapján indult jogvita esetén	a személyes adatok a jogvita jogerős lezárásától, illetve a jogigény elévülési ideje elteltétől (munkajogi igény esetén 3 év, polgári jogi igény esetén 5 év, büntetőjogi igény esetén a büntetési tétel felső határának megfelelő idő, de legalább 5 év) számított 30 munkanapon belül törlésre vagy anonimizálására kerülnek

9. Elmaradó adatszolgáltatás következményei

Amennyiben Ön nem adja meg Törzsadatait, nem vagyunk kötelesek kivizsgálni az Ön által tett bejelentést.

Amennyiben Ön a bejelentés kivizsgálásához szükséges egyéb információt hiánypótlási felhívás ellenére nem bocsátja rendelkezésünkre, nem leszünk abban a helyzetben, hogy bejelentését kivizsgáljuk.

10. Ön, mint érintett jogai

- Ön kérelmezheti a TKHU-tól
 - a) a **személyes adataihoz történő hozzáférést** (GDPR 15. cikk). E körben jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, jogosult megismerni a kezelt személyes adatokat és azokról másolatot kérhet, továbbá ezek vonatkozásában az adatvédelmi szempontból releváns információkat (pl. címzettek kategóriái, tárolás időtartama, harmadik országba továbbítás garanciái stb.).
 - b) személyes adatai **helyesbítését** (GDPR 16. cikk). E körben kérheti a helytelen adat kijavítását, illetve a hiányos adat kiegészítését.
 - c) személyes adatai **törlését** (GDPR 17. cikk).
 - d) vagy **kezelésének korlátozását** (GDPR 18. cikk).
- Ön jogosult a TKHU jogos érdekén alapuló adatkezelése (vö. 4. pont) ellen saját helyzetével kapcsolatos okból **tiltakozni**. Amennyiben Ön a jelen pont szerinti tiltakozási jogát szeretné érvényesíteni, kérjük, kérelmében jelölje meg az Ön saját helyzetével kapcsolatos okot is, amelyre a tiltakozási jogát alapozza.
- Ön a fenti jogai érvényesítésére vonatkozó kérelmét a fenti 1. pontban megadott elérhetőségeken tudja benyújtani a TKHU-hoz. A TKHU az Ön kérelmének a lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 10 napon belül eleget tesz és értesíti Önt a megtett lépésekről, illetve a kérelem elutasításának indokairól.
- **Panasz benyújtás joga:** Ön jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: www.naih.hu; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; Tel: + (36)-1-391-1400) panaszt benyújtani. A panasz hatósági benyújtása előtt javasoljuk, hogy azt a TKHU-nak is küldje meg annak érdekében, hogy kérését első körben mi is megvizsgálhassuk.
- **Bírósági út igénybevétele:** Ön a jogainak megsértése esetén a TKHU ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

A bejelentéssel érintett személy tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.